

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Over definities en de toepassing van deze voorwaarden

Dimdesign

Breedstraat 249, 9100 Sint-Niklaas

Ondernemingsnummer (BTW-BE) 0750.761.885

E-mail: benji@dimdesign.be - Telefoon: 0496/64.76.29

Rekeningnummer: BE81 7370 6223 3324

Volgende begrippen in deze verkoopsvoorwaarden dienen als volgt worden verstaan:

- 'Koper': Iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon die met Dimdesign in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

- 'Consument': Iedere natuurlijke persoon in de hoedanigheid van koper die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit ligt.

- 'Goederen': Alle goederen en diensten die het voorwerp van deze koopovereenkomst vormen.

- 'Verkoopovereenkomst': Iedere overeenkomst waarbij de handelaar zich ertoe verbindt de eigendom van goederen over te dragen en/of een dienst te leveren aan de Koper. Deze Koper verbindt er zich op zijn beurt toe de prijs daarvan te betalen.

Onderhavige verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Verkoopovereenkomst. Deze verkoopsvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website. Deze zijn de enige correcte en meest recente verkoopsvoorwaarden en primieren boven andere overeenkomsten.

De Koper verklaart kennis te hebben genomen en de toepasselijkheid te hebben aanvaard van deze verkoopsvoorwaarden. Alle afwijkingen van deze verkoopsvoorwaarden gebeuren steeds schriftelijk en in onderling overleg. De overige bepalingen van de verkoopsvoorwaarden blijven onverkort van toepassing.

Dimdesign behoudt zich het recht de algemene verkoopsvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige orders. Een toekomstige wijziging zal uiteraard geen invloed hebben op bestaande orders en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

2. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

Dimdesign doet er alles aan om via aanvraag informatie te geven over de betreffende producten.

Offertes zijn vrijblijvend en worden aangegaan zonder verbintenis. Ze zijn geldig tot op de datum vermeld op het document en onderhevig aan de beschikbaarheid. In geval van promoties zijn ze geldig zolang de voorraad strekt en enkel tijdens de actieperiode. Bij de aanvang van de overeenkomst wordt een offerte of order (bevestiging) opgesteld.

De gebruikte materialen bij een order worden op voorhand bepaald. Indien deze materialen niet meer beschikbaar zijn, zal worden geopteerd voor het goedkoopste alternatief van gelijkwaardige kwaliteit. De prijsverschillen zijn steeds voor rekening van de Koper. Dimdesign kan niet gehouden worden tot enige compensatie in deze gevallen.

Alle prijzen worden vermeld exclusief BTW

De overeenkomst komt pas tot stand bij de betaling of ondertekening van een geschrift op de orderbevestiging door beide partijen of door bevestiging via mail. Dimdesign is gerechtigd gemotiveerd een order of aanvraag te weigeren of aan een levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde redenen heeft te vrezen dat de Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

We zullen pas overgaan tot het uitvoeren van de overeenkomst na betaling van het voorschot, deze bedraagt altijd 30% van het totaalbedrag.

3. Betalingsmodaliteiten

Het restbedrag wordt bij afhaling of levering betaald aan de chauffeur contant.

4. Leveringen en overmacht

De goederen moeten binnen zeven (7) dagen na kennisname opgehaald worden door de Koper.

In geval van leveringen bij de klant is de verkoper slechts verplicht de goederen op de afgesproken plaatsen te leveren die op normale wijze toegankelijk zijn voor de gebruikte vervoersmaterialen. De Koper heeft de verplichting om de nodige arbeidskrachten ter beschikking te stellen van de vervoerder opdat de geleverde goederen snel kunnen gelost worden. Extra leverdiensten (kraanwerk of kooi-aap) zijn mogelijk, mits betaling van het gekend uurtarief. De goederen worden vervoerd op kosten van de Koper volgens afgesproken tarieven.

Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de levering op de afgesproken plaats mogelijk te maken in aanwezigheid van de Koper of een door de Koper aangewezen derde partij. Er is sprake van een levering zodra de bestelde producten één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de Koper of een door de Koper aangewezen derde partij, dan zijn de kosten van nieuwe leveringspogingen volledig voor rekening van de Koper..

Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting verstrekt en kunnen nooit tegen Dimdesign aangewend worden als eis tot schadevergoeding wegens latere verzending. Achterstel in het nakomen van de leveringstermijn geeft geen recht tot weigering van de bestelde goederen tenzij anders overeengekomen. Deze alinea is niet van toepassing wanneer de koper een consument is.

De bestelde en geleverde goederen blijven eigendom van Dimdesign zolang de volledige prijs niet is betaald.

Indien Dimdesign door een omstandigheid onafhankelijk van haar wil geheel of gedeeltelijk verhinderd is om haar verplichtingen tegenover de andere partij na te komen, zal er sprake zijn van overmacht. In dat geval is Dimdesign niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. Dimdesign is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan 90 dagen duurt, zal de overeenkomst ontbonden worden.

5. Factuur

Facturen dienen betaald te worden op de vervaldag, netto en zonder korting. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 8% per jaar. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende tien (10) dagen na de aangetekende verzending van een aanmaning, zal een forfaitaire schadevergoeding aangerekend worden van 15% van het factuurbedrag voor de onkosten, andere dan het renteverlies en de invorderingskosten.

6. Klachten en gebreken

De Koper wordt geacht de producten grondig te onderzoeken. Bij klachten en zichtbare gebreken i.v.m. de geleverde goederen moet dit binnen de drie (3) dagen na levering uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en gemotiveerd schriftelijk aan Houtshop gecommuniceerd worden.

De wettelijke garantielijkt, zoals bepaald in artikel 1649bis tot 1649nonies Burgerlijk Wetboek, is onverkort van toepassing op deze overeenkomst. D.I.M verstrekt aan de consument conform de wettelijke bepalingen een garantietermijn van twee (2) jaar voor elk conformiteitsgebrek dat op het moment van de levering van het goed bestond. De consument moet D.I.M. op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld.

Gedurende de garantietermijn geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het consumptiegoed of met de aard van het conformiteitsgebrek.

Er is geen sprake van een conformiteitsgebrek wanneer de consument ten tijde van de sluiting van de koopovereenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het consumptiegoed afweek van de wettelijk bepaalde gestelde objectieve conformiteitsvereisten, en de consument die afwijking bij de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

Gedurende de eerste zes maanden kan de Consument de gebrekkige goederen terug sturen zonder bewijslast. Vanaf de zevende maand ligt de bewijslast bij de Consument. De Consument zal dan moeten bewijzen dat het gebrek reeds bestond op het moment van de levering. Deze garantietermijn is niet van toepassing indien de Consument het gebrek kende bij de verkoop.

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Koper aan de goederen, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken.

- Schade veroorzaakt door een installatie en gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies en informatie.

Bij gebrek aan een gemotiveerde klacht is de Koper niet gerechtigd de goederen terug te brengen. Bij gegronde redenen worden de gebrekkige goederen vervangen. De te vervangen stukken behoren terug tot de eigendom van Dimdesign. Gebrekkige goederen dienen terug naar de verkoper gebracht te worden door de koper, tenzij anders overeengekomen. Dit moet ten laatste binnen zeven (7) kalenderdagen na de communicatie gebeuren. Dimdesign is slechts tot terugbetaling gehouden indien de vervanging voor de Koper niet meer hetzelfde voordeel oplevert. De Koper zal dit op een duidelijke en gegronde wijze moeten communiceren. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de Koper.

Dimdesign is niet verantwoordelijk voor foutieve bestellingen door de Koper van artikels die bewerkt moeten worden. Dit houdt ook alle fouten in die te wijten zijn aan de verkeerde informatie door de Koper verschaft. De Koper is te allen tijde verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van de bestelling voor het betalen van het voorschot. Bij het verlenen van diensten dient de Koper ook bij de opmaak van het order eerst een grondige controle uit te voeren i.v.m. de offerte en indicatieve tekeningen en/of schetsen voor de aanvang van de uitvoeringen.

7. Herroeping

Herroeping is niet mogelijk in geval van niet-stockartikelen, bewerkte artikelen, promoartikelen en op 'einde reeks' art. #####. Een bestelling van artikels die bewerkt moeten worden, kan tevens niet geannuleerd of gewijzigd worden behoudens wanneer de werken nog niet zijn begonnen of bij uitdrukkelijke overeenstemming door beide partijen. In geval van herroeping is het transport terug naar Dimdesign voor rekening van de Koper.

8. Verwerking persoonsgegevens

De door de Koper opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen en het opstellen van de rekeningen en garantiecontracten. Alle persoonsgegevens worden gebruikt en verwerkt conform de Wet Bescherming van Persoonsgegevens. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Verkoopsvoorwaarden. Bijkomende kosten, veroorzaakt door deze onjuistheden, zullen ten laste van de Koper worden gelegd. De gegevens opgegeven door de Koper voor werken op maat of diensten aangeboden door Dimdesign, vallen eveneens onder deze bepaling.

9. Nietigheid

De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze overeenkomst heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. De betreffende bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling van gelijke strekking.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Wanneer de koper een natuurlijk of rechtspersoon is die de producten uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden verwerft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de Consument. In andere gevallen is de bevoegde rechtbank de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waarin de Dimdesign gelegen is.